

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Gastrosterne

Version 27.03.2025

**Scharfsinn Recruiting GmbH (Gastrosterne)**  
Bauernstraße 1  
4600 Wels  
Österreich

Bitte lesen Sie alle auf dieser Seite angeführten Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie mit der Nutzung von Gastrosterne bzw. der Gastrosterne Dienstleistungen beginnen. Dies wird von Ihnen bei Vertragsabschluss, digitaler Signatur, telefonischer oder schriftlicher Auftragszusage ausdrücklich bestätigt. In jedem Fall gilt die Nutzung von Gastrosterne bzw. der Gastrosterne Dienstleistungen als Akzeptanz dieser AGB und Nutzungsbedingungen. Wenn Sie dazu Fragen oder Anmerkungen haben, schicken Sie uns einfach eine E-Mail an [office@gastrosterne.at](mailto:office@gastrosterne.at). Wenn Sie diese AGB und Nutzungsbedingungen nicht vollständig akzeptieren, dürfen Sie die Dienstleistungen und die Plattform von Gastrosterne nicht nutzen.

## 1 Informationen über Gastrosterne

**1.1** Gastrosterne ist ein in Österreich eingetragenes Unternehmen mit Sitz in Österreich, 4600 Wels, Bauernstraße 1 und vertreten durch Andreas Stürmer sowie Dipl.-Ing. Dr.techn. Gerhard Reisinger. Weitere Informationen und Kontaktmöglichkeiten entnehmen Sie bitte unserem Impressum auf unserer Webseite: <https://www.gastrosterne.at/impressum>

**1.2** Gastrosterne hilft Hotels & Restaurants dabei, motivierte Mitarbeiter durch gezielte Werbung in den sozialen Medien zu finden. Gastrosterne übernimmt dabei den Marketing-Teil im Recruiting-Prozess und verfolgt als Ziel, Bewerber-Anfragen zu generieren. Die eigentliche Abarbeitung dieser Bewerbungen erfolgt durch den Kunden von Gastrosterne (in Punkt 2 als „Leistungsempfänger“ definiert).

**1.3** Das vorliegende Dokument sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen, zu denen Gastrosterne Ihnen alle Dienstleistungen anbietet. Durch die Nutzung von Gastrosterne erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

**1.4** Gastrosterne kann Änderungen an den Diensten, den AGB oder Nutzungsbedingungen vornehmen, die notwendig sind, um geltendes Recht oder Sicherheitsanforderungen zu erfüllen. Gastrosterne behält sich in erforderlichen Fällen das Recht vor, Sie über diese Änderungen per E-Mail oder durch eine Mitteilung auf der Webseite zu benachrichtigen: <https://www.gastrosterne.at/>

## 2 Begriffsbestimmungen und Auslegung

**2.1** Der Begriff „Leistungsempfänger“ bezeichnet die Käufer bzw. Kunden der Gastrosterne Dienstleistungen. Diese bezeichnet eine Person oder ein Unternehmen, welche nach Bewerbern im Zuge einer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit sucht.

**2.2** Der Begriff „Bewerber“ bezeichnet eine Person, welche sich mit seinen bzw. ihren Kontaktdaten über die von Gastrosterne im Namen des Leistungsempfängers angelegte Bewerberseite und/oder Facebook Instant Formular einträgt.

**2.3** Der Begriff "Dienstleistungen" bezeichnet die von Gastrosterne für die Leistungsempfänger erbrachte Dienstleistungen im Social Media Recruiting, wie in Punkt 1 beschrieben.

**2.4** Der Begriff „Webseite“ bezeichnet die öffentliche Webseite von Gastrosterne, welche hier zu finden ist: <https://www.gastrosterne.at/>

## 3 Nutzungsbedingungen

**3.1** Die Beschreibung der Dienstleistungen und Artikeln auf unserer Webseite oder in unserer Anwendung stellt kein vertragliches Angebot zum Verkauf der Dienstleistungen oder Artikel dar.

**3.2** Nach Vertragsabschluss kann keine Änderung des Vertrages, sei es über die Beschreibung der Dienstleistungen, Gebühren oder anderes, vorgenommen werden.

**3.3** Gastrosterne ist berechtigt, zur Erfüllung seiner Aufgaben Dritte zu beauftragen bzw. miteinzubeziehen. Dabei wird Gastrosterne sicherstellen, dass obliegende Pflichten auch von ebendiesen Dritten eingehalten werden.

**3.4** Gastrosterne ist berechtigt, sämtliche von den Leistungsempfängern bereitgestellten Medien, Fotos, Videos sowie Werbetexte für eigene Zwecke zu verwenden. Dies gilt insbesondere für Werbefotos in den sozialen Medien.

**3.5** Gastrosterne darf öffentlich sichtbar machen, mit welchen Betrieben bzw. Kunden zusammengearbeitet wurde (Referenzprojekte) und darf dies ausdrücklich auf der Webseite, Verkaufsmaterialien, Folien, Videos oder Social Media Inhalten anführen. Sollten der Leistungsempfänger dies nicht wünschen, so hat dieser seinen Wunsch schriftlich an Gastrosterne mitzuteilen.

**3.6** Leistungsempfänger und Leistungsnehmer teilen sich das Einsichts- sowie Nutzungsrecht sämtlicher über Gastrosterne erbrachten Bewerberdaten wie Kontaktdaten, Antworten auf Bewerbungs-Fragen, Dateien, Unterlagen udgl. – Gastrosterne ist berechtigt, die eingehobenen Nutzerdaten der Bewerber bei Nicht-Einstellung durch den Leistungsnehmer nach frühestens 3 Monaten an andere Betriebe weiterzuleiten.

## 4 Vertragsschluss und Ablauf

**4.1** Sämtliche Onlinezahlungen werden ausschließlich über unsere Zahlungspartner Stripe und Braintree abgewickelt. Stripe ist ein Online-Bezahldienst mit Sitz im kalifornischen San Francisco. Die Dienstleistungen des Unternehmens werden in 25 Ländern angeboten und fokussieren sich auf mobile Zahlungsformen. Braintree, ein Geschäftsbereich von PayPal, ist ein in Chicago ansässiges Unternehmen, das sich auf mobile und Web-Zahlungssysteme für E-Commerce-Unternehmen spezialisiert hat.

**4.2** Gastrosterne behält sich das Recht vor, die Dienstleistung ohne Vorankündigung zurückzuziehen oder auszusetzen. Gastrosterne haftet nicht für Schäden, die sich aus einem inaktiven Dienst ergeben.

**4.3** Die Bezahlung bzw. Überweisung sämtlicher von Gastrosterne in Rechnung gestellter Leistungen ist innerhalb von 7 Tagen durchzuführen, sofern dies nicht ausdrücklich in den Rechnungen anders vermerkt ist. Bei Überschreitung dieser Frist behält sich Gastrosterne vor, Verzugszinsen zu berechnen, welche zu Lasten des Leistungsempfänger gehen.

**4.4** Grundsätzlich sind alle in Rechnung gestellten Beträge in einer Überweisung zu begleichen. Ratenzahlung ist nur bei entsprechender Vereinbarung im Leistungsvertrag bzw. Angebot möglich.

**4.5** Gastrosterne verrechnet in der Regel eine einmalige Setup-Gebühr. Diese Setup-Dienstleistung gilt für 3 Stellenprofile. Als Stellenprofil wird hierbei eine Stellengattung definiert, z.B. „Koch“. Untergattungen wie z.B. „Jungkoch“, „Chef de Partie“ oder „Sous-Chef“ fallen unter diese Stellengattung und zählen daher nur als eine Stelle. Die einmalige Setup-Gebühr wird sofort bei Auftragsbestätigung in Rechnung gestellt.

**4.6** Nach erfolgtem initialen Setup verrechnet Gastrosterne eine monatliche Gebühr zur Optimierung der Anzeigen, laufender Einarbeitung von neuem Content, Beratung des Kunden sowie Aufnahme von Feedback. Diese monatliche Gebühr wird jeweils

für ein ganzes Monat abgerechnet, selbst wenn der Kunde nur einen geringeren Zeitanteil davon tatsächlich nutzt. Die monatliche Gebühr wird zu Beginn des Leistungsmonats verrechnet.

**4.7** Bei besonders schwer zu besetzenden Spezial-Stellen kann Gastrosterne in Abstimmung mit dem Leistungsempfänger eine eigens entwickelte Online-Marketing-Strategie – „Pre-Targeting“ – einsetzen. Dabei wird über das Gastrosterne-Werbekonto ein für die gesuchte Zielgruppe interessantes Thema ausgestrahlt, welches jedoch zunächst nichts mit einer Bewerbung beim Leistungsempfänger zu tun hat. Durch das nachfolgende Re-Targeting werden die Interessenten der Pre-Targeting-Kampagne anschließend zur Möglichkeit einer Bewerbung beim Leistungsempfänger geführt. Das Werbebudget (für die sozialen Medien) der Pre-Targeting-Kampagnen wird mit dem Leistungsempfänger abgestimmt und dem Leistungsempfänger in regelmäßigen Abständen in Rechnung gestellt. Die Pre-Targeting-Kampagne kann von Gastrosterne bereits direkt bei Auftragsbestätigung gestartet werden, selbst wenn die eigentliche Recruiting-Kampagne des Leistungsempfängers noch nicht gestartet hat.

**4.8** Sollten die Recruiting-Werbeanzeigen über das Werbekonto von Gastrosterne ausgespielt werden (bspw. im 3 Stern Paket, auf Wunsch des Kunden oder in bestimmten Ausnahmefällen), so verrechnet Gastrosterne die angefallenen Kosten direkt (ohne Aufschlag und ohne Abzug) in angemessenen Zeitabständen von ca. 1-2 Wochen an den Leistungsempfänger weiter.

**4.9** Der Leistungsempfänger hat die Möglichkeit, mehrere Monate Leistung auf einmal zu bestellen. Bei 6 gebuchten Monaten erhält der Leistungsempfänger 1 Monat kostenlos von Gastrosterne geschenkt. Bei 12 gebuchten Monaten erhält der Leistungsempfänger 3 Monate kostenlos von Gastrosterne geschenkt. Sämtliche gekauften Monate bleiben als Guthaben für den Leistungsempfänger bestehen und müssen innerhalb von 18 Monaten ab Kauf eingelöst werden.

**4.10** Sollten die in Punkt 4.5 angeführten 3 Stellenprofile für das initiale Setup nicht ausreichen – also mehr als 3 Stellenprofile in der Kampagne gesucht werden – so hat der Leistungsempfänger die Wahl, entweder ein weiteres einmaliges Setup zu kaufen, oder ein Monat seines Guthabens gegen ein weiteres Stellenprofil einzutauschen.

**4.11** Der Auftragsnehmer Gastrosterne gewährt dem Leistungsempfänger auf ausdrücklichem Wunsch ein Rücktrittsrecht bis zum Ende des ersten Onboarding-Termins. Der Leistungsempfänger hat damit die Möglichkeit, vom Vertrag am Ende des ersten Onboarding-Termins ohne Diskussion zurückzutreten und es fallen keinerlei Kosten für den Leistungsempfänger an. Dieses Rücktrittsrecht tritt nur dann in Kraft, wenn es im Leistungsvertrag bzw. Angebot inklusive einem festgesetzten Datum für das erste Onboarding-Gespräch vermerkt ist.

**4.12** Der Start einer Kampagne kann maximal um 3 Monate verschoben werden. Der einmalige Setup-Beitrag in den Sterne-Paketen (Einrichtungs-Beitrag) kann von Gastrosterne dennoch zu Beginn der Zusammenarbeit (somit zu Vertragsabschluss) verrechnet werden und muss innerhalb der genannten zeitlichen Frist beglichen werden.

**4.13** Der Zugriff auf das Bewerberportal wird – sofern nicht anders vereinbart – ausschließlich Kunden von Sterne-Paketen gewährt. Nach Beendigung der Zusammenarbeit steht das Bewerberportal maximal ein Monat nach Kampagnenende zur Verfügung. Die darin enthaltenen Bewerberdaten können danach von Gastrosterne gelöscht und der Kunden-Zugang zum Bewerberportal entzogen werden. Der Kunde trägt somit selbst Verantwortung, die Daten vorher zu sichern bzw. einen Export bei Gastrosterne anzufordern.

## 5 Haftung von Gastrosterne

**5.1** Gastrosterne haftet gegenüber dem Leistungsempfänger nicht und übernimmt keine Garantie für die Menge, Qualität oder Verfügbarkeit der erbrachten Bewerberanfragen.

**5.2** Gastrosterne haftet für Schäden, unabhängig von der Rechtsgrundlage, ausschließlich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei weniger als grober Fahrlässigkeit haftet Gastrosterne in jedem Fall nur für Schäden, die aus Verletzungen von Leib, Leben oder Gesundheit resultieren, sowie für Schäden, die aus der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung resultieren.

**5.3** Im Falle eines Verstoßes gegen eine wesentliche vertragliche Verpflichtung beschränkt sich die Haftung von Gastrosterne auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise auftretenden Schadens.

**5.4** Die Dienstleistungen von Gastrosterne werden „As Is“ und „As Available“ zur Verfügung gestellt. Software ist naturgemäß komplex sowie fehlerbehaftet und Gastrosterne übernimmt somit keine Gewährleistung, dass die Webseite und die mobile Applikation, deren Inhalte, die dabei angebotene Leistung und die Applikation frei von Fehlern, Defekten, schädlichen Programmen oder Viren ist oder dass die Webseite und die mobile Applikation korrekt, aktuell oder frei von Fehlern ist.

**5.5** Gastrosterne haftet nicht für Schäden, die durch Verschulden Dritter oder durch Unterbrechungen der Verfügbarkeit der Plattform entstehen, für die Gastrosterne nicht verantwortlich ist, z. B. technische Probleme des Internets, der Zahlungspartner Stripe bzw. Braintree oder des Hosting-Anbieters, die von Gastrosterne nicht beeinflusst werden können.

**5.6** Die Plattform von Gastrosterne enthält auch Links zu anderen Webseiten. Gastrosterne ist nicht verantwortlich für den Inhalt der verlinkten Inhalte und übernimmt weder eine Haftung noch eine Garantie für die Richtigkeit sowie Rechtmäßigkeit der verlinkten Seiten und deren Inhalten. Der Datenschutz auf den verlinkten Seiten ist auch nicht der Inhalt dieser AGB und Nutzungsbedingungen.

**5.7** Soweit die Haftung von Gastrosterne ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Mitarbeiter und Vertreter.

**5.8** Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

**5.9** Im Falle von beschädigten oder defekten Geräten (z.B. Drucker, Kasse, Computer, Smartphones, Tablets, Sunmi-Geräte) erklärt sich der Leistungsempfänger damit einverstanden, dass Gastrosterne schad- und klaglos zu halten ist. Etwaige Gewährleistungs- oder Garantie-Ansprüche sind direkt an den jeweiligen Hersteller zu richten.

**5.10** Sofern nicht anders vereinbart, übernimmt Gastrosterne keine Garantie für den Erfolg der Kampagnen. Gastrosterne und seine Mitarbeitenden werden nach bestem Wissen und Gewissen einen möglichst hohen Erfolg der Kampagne anstreben. Jedoch kann auf Grund viele unkontrollierbarer Einflussgrößen welche außerhalb des Einflusses von Gastrosterne liegen, keine Garantie hinsichtlich Anzahl der eingestellten Mitarbeitenden, eingegangenen Bewerbungen oder Qualität der Bewerbungen gegeben werden.

**5.11** Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, gibt es keinen Anspruch oder Garantien auf Anzahl von Bewerbern, eingestellte Mitarbeiter\*innen oder dass diese eingestellten Mitarbeiter bleiben. Wir weisen an dieser Stelle darauf hin, dass wir als Gastrosterne immer nur unseren Teil (Marketing in Social Media) selbst beeinflussen können, jedoch nicht, ob die Kandidaten im Bewerbungsprozess richtig kontaktiert bzw. behandelt werden. Somit sind keine Garantien möglich.

**5.12** Um die Kampagne erfolgreich durchführen zu können, ist Gastrosterne befugt, einzelnen Mitarbeitern Zugriff auf Werbekonto sowie Seiten zu geben. Diese sind somit ebenso berechtigt, die darin enthaltenen Daten, Kampagnen sowie Bewerberdaten einzusehen und gegebenenfalls zu bearbeiten.

## 6 Haftung des Leistungsempfängers

**6.1** Im Vertragsverhältnis zwischen Gastrosterne und dem Leistungsempfänger gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

**6.2** Leistungsempfänger haften für Schäden, unabhängig von der Rechtsgrundlage, bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei weniger als grober Fahrlässigkeit haften die Leistungsempfänger jeweils nur für Schäden, die aus Verletzungen von Leib, Leben oder Gesundheit resultieren, sowie für Schäden, die aus der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung resultieren.

**6.3** Im Falle eines Verstoßes gegen eine wesentliche vertragliche Verpflichtung beschränkt sich die Haftung des Leistungsempfängers jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise auftretenden Schadens.

**6.4** Soweit die Haftung des Leistungsempfängers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Mitarbeiter und Vertreter.

**6.5** Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

**6.6** Sollen durch Gastrosterne für den Leistungsempfänger Werbematerialien gedruckt, Geräte bestellt, Werbeguthaben erworben oder sonstige Käufe getätigt werden, so trägt der Leistungsempfänger einzig und allein das Risiko sowie die Verantwortung der Bezahlung dafür. Etwaige Druckfehler oder Schäden an Geräten trägt der Leistungsempfänger selbst.

**6.7** Der Leistungsempfänger übernimmt die Verantwortung für die auf der Gastrosterne Plattform publizierten Inhalte und hat diese vor Veröffentlichung selbst zu prüfen.

**6.8** Der Leistungsempfänger ist sich bewusst und erklärt sich damit einverstanden, dass Gastrosterne keine Erfolgsgarantie bei Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen geben kann. Der Leistungsempfänger ist sich im Klaren darüber, dass in der Regel eine Mithilfe sowie eigener Einsatz von Zeit und ggf. weiteren Investitionen erforderlich ist, um den Erfolg des Leistungsempfängers mit seinem Gastrosterne Bewerbermagnet zu erreichen. Der Leistungsempfänger erklärt sich mit seiner Nutzung von Gastrosterne damit einverstanden und wird von Zahlungsverweigerungen, Zahlungsverzügen bzw. Schadensersatzforderungen absehen.

**6.9** Im Falle von Online-Zahlungen über Stripe bzw. Braintree trägt der Leistungsempfänger die alleinige Haftung sowie Verantwortung für die richtige Angabe der Bankdaten (IBAN, BIC-/SWIFT-Code) sowie Unternehmensdaten. Weiters verpflichtet sich der Leistungsempfänger, regelmäßig und insbesondere in den ersten Wochen die erfolgten Zahlungsflüsse zu kontrollieren und bei Abweichungen Gastrosterne zu benachrichtigen.

**6.10** Der Leistungsempfänger verpflichtet sich, hinsichtlich der Konditionen (Preislich, Vertragliches, Zeitliches) gegenüber Personen außerhalb seines Unternehmens Stillschweigen zu wahren.

## 7 Verhaltenskodex und Inhaltsbeschränkungen

**7.1** Bei der Verwendung von Gastrosterne müssen Sie sich jederzeit zivilisiert und respektvoll verhalten. Des Weiteren werden Sie keine anderen Personen belästigen oder verfolgen, Minderjährige verletzen oder ausbeuten, in betrügerischer Weise handeln, indem Sie sich unter anderem als eine andere Person ausgeben oder Informationen über andere sammeln.

**7.2** Sie werden nicht ausdrücken oder andeuten, dass Ihre Aussagen von Gastrosterne gebilligt werden, sofern Sie keine ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung in Form einer E-Mail bzw. eines Briefes von Gastrosterne erhalten haben.

**7.3** Sie werden keine Spam-Nachrichten verbreiten und keine Robots, Spider, Such- oder Abfrageanwendungen oder andere manuelle oder automatische Geräte bzw. Verfahren zum Abrufen, Indizieren, Sammeln von Daten oder zur Reproduktion bzw. Umgehung der Navigationsstruktur oder Präsentation des Dienstes von Gastrosterne oder seiner Inhalte verwenden.

**7.4** Sie werden in keiner Weise urheberrechtlich geschütztes Material, Marken oder andere urheberrechtlich geschützte Informationen ohne die vorherige Zustimmung des Eigentümers dieser Eigentumsrechte auf Gastrosterne veröffentlichen, verteilen oder reproduzieren.

**7.5** Sie werden die Dienste oder die Webseite bzw. die mit den Diensten oder der Webseite verbundenen Server oder Netzwerke nicht stören oder unterbrechen.

**7.6** Sie werden kein Material veröffentlichen, per E-Mail oder anderweitig übertragen, das Software-Viren oder andere Computerquellcodes, Dateien oder Programme enthält, die dazu bestimmt sind, die Funktionalität von Computer-Software oder -Hardware zu unterbrechen, zu zerstören oder einzuschränken.

**7.7** Gastrosterne hat das Recht, aber nicht die Verpflichtung, das gesamte Verhalten und die Inhalte, die an Gastrosterne übermittelt werden, zu kontrollieren.

**7.8** Sie sind alleine verantwortlich für den Inhalt, den Sie auf Gastrosterne veröffentlichen, teilen, eingeben, anzeigen oder an andere Nutzer jedweder Art übermitteln.

**7.9** Sollte ein Leistungsempfänger bei der Nutzung der Dienste von Gastrosterne die Rechte Dritter verletzen, z.B. wenn ein Bewerber eine Bewerbung aufgibt, einen Betrieb bewertet oder auf andere Weise, verpflichtet er sich, Gastrosterne von Ansprüchen Dritter freizustellen, die über das Löschen oder Ändern von Texten hinausgehen.

**7.10** Sie werden keinen negativen oder störenden Einfluss auf den ordnungsgemäßen Betrieb von Gastrosterne sowie seiner Netzwerkinfrastruktur ausüben. Sie werden weiters nicht versuchen, die Dienstleistung oder die Anwendung in irgendeiner Weise zu beschädigen oder zu stören. Sie werden den Dienst oder die Anwendung nicht mit inkompatiblen oder nicht autorisierten Geräten verwenden.

**7.11** Gastrosterne behält sich vor, auf Anfrage hin einen Identitätsnachweis des Leistungsempfänger oder der Bewerber zu fordern.

**7.12** Der Leistungsempfänger gestattet Gastrosterne die nicht ausschließliche, kostenlose, übertragbare, zeitlich und räumlich unbegrenzte Nutzung der von ihm übertragenen oder gespeicherten Inhalte wie Stellenausschreibungen, Bewerbercharakteristiken, Bewerberbewertungen, Notizen sowie Bewerberantworten. Die zulässige Nutzung gilt auch unabhängig von Art, Umfang und Distributionsmedium bei Gastrosterne und dessen Partnern.

**7.13** Sie verpflichten sich dazu, keine verleumderischen, ungenauen, beleidigenden, obszönen, gotteslästerlichen, anstößigen, sexuell orientierten, bedrohlichen, belästigenden, rassistischen oder illegalen Texte, Bilder, Materialien oder sonstiger Medienform, welche die Rechte einer anderen Partei (einschließlich, aber nicht beschränkt auf geistige Eigentumsrechte und Rechte auf Privatsphäre und Öffentlichkeit) verletzen oder an andere Nutzer übertragen.

**7.14** Sie werden Gastrosterne und auch dessen Nutzern keine ungenauen, irreführenden oder falschen Informationen zur Verfügung stellen. Werden an Gastrosterne oder dessen Nutzer zur Verfügung gestellte Informationen zu einem späteren Zeitpunkt als ungenau, irreführend oder falsch identifiziert, werden Sie uns unverzüglich über diesen Sachverhalt informieren.

**7.15** Im Folgenden finden Sie eine Teilliste von Inhalten, die Sie nicht hochladen, veröffentlichen oder übertragen dürfen:

- Offenkundig anstößig für die Online-Gemeinschaft, wie z.B. Inhalte, welche Rassismus, Bigotterie, Hass oder körperlichen Schaden jeglicher Art gegen eine Gruppe oder ein Individuum fördern.
- Belästigt oder befürwortet die Belästigung einer anderen Person.
- Fördert Informationen, die falsch, irreführend sind oder illegale Aktivitäten oder Verhaltensweisen fördern, die beleidigend, bedrohlich, obszön oder verleumderisch sind.
- Material, welches Personen unter 18 Jahren in sexueller oder gewalttätiger Weise ausnutzt oder persönliche Informationen von Personen unter 18 Jahren anfordert.
- Sexuell anstößige Inhalte.
- Anleitungsinformationen über illegale Aktivitäten wie die Herstellung oder den Kauf illegaler Waffen, die Verletzung der Privatsphäre von Personen oder die Bereitstellung oder Erstellung von Computerviren.
- Inhalte, welche die Übertragung von "Junk-Mail", "Kettenbriefen" oder unaufgeforderten Massenmailings oder "Spamming" beinhaltet.
- Eine illegale oder nicht autorisierte Kopie des urheberrechtlich geschützten Werks einer anderen Person fördert, z.B. die Bereitstellung von raubkopierten Computerprogrammen oder Links zu diesen, die Bereitstellung von Informationen zur Umgehung von herstellerseitig installierten Kopierschutzvorrichtungen oder die Bereitstellung von raubkopierten Bildern, Audio- oder Videodateien oder Links zu raubkopierten Bildern, Audio- oder Videodateien.
- Passwörter oder persönliche Identifizierungsdaten für kommerzielle oder ungesetzliche Zwecke von anderen Benutzern anfordert.

- Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung kommerzielle Aktivitäten und/oder Verkäufe durchführt, wie z.B. Wettbewerbe, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Werbung und Pyramidensysteme.
- Urheberrechte oder andere Rechte Dritter verletzt (z.B. Warenzeichen, Datenschutzrechte usw.).

**7.16** Ihre Nutzung des Dienstes, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Inhalt, den Sie auf dem Dienst veröffentlichen, muss in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften erfolgen.

**7.17** Urheberrechte, Patentrechte, Markenrechte und sonstige Leistungsschutzrechte verbleiben bei den jeweiligen Eigentümern.

## 8 Lizenzierung und Gebühren

**8.1** Sie gewähren Gastrosterne und seinen verbundenen Unternehmen eine weltweite, unbefristete, unwiderrufliche, nicht exklusive, lizenzgebührenfreie Lizenz und das Recht, über alle jetzt bekannten oder nachfolgend erstellten Medien zu kopieren, zu übertragen, zu verteilen, öffentlich aufzuführen und anzuzeigen und daraus abgeleitete Werke von Ihnen zu erstellen. Darüber hinaus verzichten Sie auf sogenannte "moralische Rechte" in Ihren Inhalten. Sie erteilen allen Benutzern von Gastrosterne außerdem die Erlaubnis, Ihre Inhalte für ihre persönlichen, nicht kommerziellen Zwecke anzuzeigen.

**8.2** Wenn Sie Verbesserungsvorschläge an Gastrosterne über die Verbesserung oder das Hinzufügen neuer Funktionen haben und diese mitteilen, ist Gastrosterne berechtigt, Ihre Vorschläge ohne Entschädigung für Sie zu verwenden.

**8.3** Die Softwareprodukte von Gastrosterne sind gesetzlich geschützt. Das Urheberrecht, die Patentrechte, die Markenrechte und alle anderen zusätzlichen Urheberrechte an der App sowie an anderen Objekten, die Nutzern im Rahmen des Vertragsbeginns und der Vertragsausführung übergibt oder zur Verfügung stellt, sind (sofern nicht anders angegeben) das ausschließliche Eigentum von Gastrosterne.

**8.4** Gastrosterne behält sich das Recht vor, seine Softwareprodukte jederzeit und ohne Vorwarnung zu erweitern oder zu ändern, Funktionen zu entfernen oder einzuschränken.

**8.5** Die Nutzung von Gastrosterne für den Bewerber ist kostenlos.

**8.6** Sämtliche Leistungen von Gastrosterne sind sofort und ohne Abzüge direkt auf das Konto von Gastrosterne zu überweisen. Erfolgt innerhalb von 14 Tagen kein Zahlungseingang, wird Gastrosterne eine entsprechende Zahlungserinnerung zusenden. Nach weiteren 14 Tagen erfolgt die Ausstellung einer Mahnung. Die dabei anfallenden Bearbeitungsgebühren sind vom Leistungsempfänger zu tragen. Gastrosterne behält sich nach 30 Tagen Zahlungsverzug das Recht vor, rechtliche Schritte gegen den Leistungsempfänger zum Einzug der offenen Zahlungsbeträge zu setzen.

**8.7** Sofern Sie über die gemeinsame Zusammenarbeit hinaus eine weitere Nutzung Ihrer von Gastrosterne eingerichteten Bewerbermagneten wünschen, müssen Sie die dafür notwendigen Tools & Dienste selbst kaufen, z.B. Perspective für die Bewerber-Infoseite sowie Bewerbungs-Formular, Activecampaign für E-Mail-Marketing und Bewerber-Verwaltung oder Calendly für die automatische Terminbuchung.

**8.8** Sofern nicht anders explizit vermerkt, müssen in Rechnung gestellte Beträge spätestens nach 14 Tagen beglichen werden. Gastrosterne ist ansonsten berechtigt, Verzugs- und Mahnspesen in Höhe von bis zu 10% der schuldhaften Beträge zu verrechnen. Ebenso wird darauf hingewiesen, dass Zahlungen für Inkasso-Dienste (z.B. KSV) sowie etwaige entstehende Gebühren aus einem Rechtsstreit in jedem Fall und in voller Höhe vom Schuldner (Kunde) zu tragen sind.

## 9 Laufzeit, Kündigung und Kontolöschung

**9.1** Diese Vereinbarung beginnt an dem Tag, an dem Sie die Dienstleistungen und Produkte von Gastrosterne zum ersten Mal benutzen, und wird bis zur Beendigung gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung fortgesetzt.

**9.2** Gastrosterne kann Ihr Konto (oder einen Teil davon) aussetzen, deaktivieren oder löschen, wenn Gastrosterne feststellt, dass Sie gegen eine Bestimmung dieser Vereinbarung verstoßen haben oder dass Ihr Verhalten oder Ihr Inhalt Gastrosterne bzw. dessen öffentlichem Ruf schädigen würde.

**9.3** Sofern Gastrosterne Ihr Konto aus den oben genannten Gründen aussetzen, deaktivieren oder löschen sollte, dürfen Sie sich nicht unter einem anderen Namen erneut registrieren. Im Falle einer Kontolöschung aus irgendeinem Grund sind die von Ihnen eingereichten Inhalte möglicherweise nicht mehr verfügbar. Gastrosterne ist nicht für den Verlust dieser oben genannten Inhalte verantwortlich.

**9.4** Als Verbraucher haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen (ab Vertragsabschluss bzw. Registrierung) ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Gastrosterne mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (siehe Punkt 12) verwenden.

**9.5** Ausnahmen vom Widerrufsrecht: Wird die Ausführung der angebotenen Dienstleistung auf Ihren Wunsch vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist nach § 11 FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) begonnen (z.B. durch die Planung oder Durchführung des Onboarding-Gesprächs oder das Aufsetzen Ihrer Kampagne), so gilt das Widerrufsrecht nach rechtlicher Unterweisung über diese Folgen der vorzeitigen Beendigung.

**9.6** Sie erkennen hiermit an und erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass mit der erstmaligen Nutzung von Gastrosterne die Leistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist von §11 FAGG erbracht werden und dass dies zum Verlust des Widerrufsrechts nach §18 FAGG führt.

**9.7** Laufende Monate müssen vom Kunden innerhalb des Leistungszeitraums beendet bzw. gekündigt oder pausiert werden. Sollte vom Kunden keine Anweisung kommen, die aktuelle Kampagne nach Ablauf des aktuellen Leistungszeitraums zu kündigen, so nimmt Gastrosterne an, dass die Kampagne/Leistungserbringung weiter gewünscht ist und ein weiterer Leistungsmonat wird automatisch vom Kunden gebucht und von Gastrosterne verrechnet.

## 10 Datenschutz

**10.1** Gastrosterne hat die notwendigen technischen, organisatorischen und benutzerorientierten Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass die vom Dienst gespeicherten Informationen versehentlich oder unrechtmäßig zerstört werden, verloren gehen oder gestohlen werden, und um zu verhindern, dass solche Informationen in die Hände Unbefugter fallen, missbraucht oder anderweitig in einer Weise behandelt werden, die der Datenschutzrichtlinie von Gastrosterne zuwiderläuft, siehe Datenschutzerklärung von Gastrosterne: <https://www.gastrosterne.at/dse>

**10.2** Gastrosterne ist zur Geheimhaltung aller über den Leistungsempfänger erhaltenen Informationen verpflichtet und wird diese Informationen nicht an Dritte weitergeben, außer wenn von einem Gericht oder einer Regulierungsbehörde eine entsprechende Aufforderung vorliegt, und dann auch nur im notwendigen Umfang.

**10.3** Gastrosterne bietet kostenfreie Downloads von Hilfsmitteln (unter anderem Checklisten, Leitfäden, E-Books) an. Der Empfänger bzw. Nutzer dieser kostenfreien Formate erklärt sich im Gegenzug damit einverstanden, per E-Mail, SMS, Push-Benachrichtigungen oder Post regelmäßige Werbebotschaften von Gastrosterne sowie von Gastrosterne Partnern zu erhalten.

**10.4** Auf ausdrücklichen Wunsch des Leistungsempfängers kann ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) geschlossen und dem Vertrag angefügt werden.

**10.5** Der Kunde hat die Möglichkeit, via E-Mail oder Bewerberportal einzelne Bewerber mit Status-Flags auszustatten, z.B. „Angerufen, erreicht“, „Abgelehnt, Absage schicken“ oder „Vorstellungsgespräch vereinbart“. Der Kunde ist angehalten, dies zu tun, damit Gastrosterne die Kampagnen entsprechend optimieren kann.

**10.6** Gastrosterne ist berechtigt, die Bewerberdaten zu verwalten und auf diese zuzugreifen. Weiters wird Gastrosterne das Recht eingeräumt, die Bewerber zu kontaktieren um beispielsweise vereinzelt um Feedback zu fragen, wie der Bewerbungsprozess abgelaufen ist.

**10.7** Bewerber, welche vom Kunden nicht eindeutig mit dem Status-Flag „Vorstellungsgespräch vereinbart“ oder „In Talentepool aufnehmen“ gekennzeichnet wurden (siehe Punkt 10.5), dürfen von Gastrosterne 3 Monate nach ihrer Bewerbung auch direkt kontaktiert (z.B. per E-Mail oder Telefon) und an andere Betriebe weitervermittelt werden. Bei abgelehnten Bewerbern (Status-Flag „Abgelehnt, Absage schicken“) darf Gastrosterne dies sogar direkt bei Eintreten der Ablehn-Aktion sofort durchführen.

**10.8** Es wird darauf hingewiesen, dass ein und derselbe Bewerber bei mehreren Kunden von Gastrosterne als Bewerber auftreten könnte, sich also auf Grund von mehreren parallelen Social Media Kampagnen bei mehreren Kunden gleichzeitig über die von Gastrosterne erstellten Social Media Kampagnen bewirbt. Dies tritt insbesondere bei Kampagnen auf, welche großflächig ausgestrahlt werden (z.B. Österreich- oder Deutschlandweit).

**10.9** Gastrosterne ist berechtigt, einzelne Kennzahlen der laufenden oder abgeschlossenen Kampagnen zu veröffentlichen, bspw. Anzahl von Bewerbungen insgesamt, Anzahl qualifizierter Bewerbungen, Anzahl von Vorstellungsgesprächen und finales Ergebnis der Kampagne.

## 11 Geltendes Recht, Gerichtsbarkeit und Beschwerde

**11.1** Die hier vorliegenden AGB und Nutzungsbedingungen (einschließlich aller außervertraglichen Angelegenheiten) unterliegen dem österreichischen Recht unter Ausschluss der Vorschriften des internationalen Privatrechts.

**11.2** Für alle Streitigkeiten in Zusammenhang mit den hier vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen & Nutzungsbedingungen gilt ausschließlich der Gerichtsstand Wels in Österreich.

**11.3** Gastrosterne nimmt nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Gastrosterne ist bestrebt, jegliche Streitigkeiten zu vermeiden, und handelt im Falle von Beschwerden daher wie folgt: Wenn ein Streitfall auftritt, sollten sich die betroffenen Parteien mit Gastrosterne in Verbindung setzen, um eine Lösung zu finden ([office@gastrosterne.at](mailto:office@gastrosterne.at)). Gastrosterne wird sich bemühen, innerhalb von 7 Tagen mit einer angemessenen Lösung zu antworten.

**11.4** Die Europäische Kommission stellt die Europäische Plattform für Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, um den Online-Einkauf durch den Zugang zu Streitbeilegungsinstrumenten von guter Qualität sicherer und fairer zu gestalten. Alle im Internet tätigen Einzelhändler und Unternehmer in der EU, in Island, Liechtenstein und Norwegen sind verpflichtet, einen leicht zugänglichen Link zur OS-Plattform einzurichten und eine E-Mail-Adresse für die OS-Plattform zur Kontaktaufnahme mit Ihnen anzugeben (Artikel 14 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013). Diesen Link finden Sie hier: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**11.5** Zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses bestehen keine mündlichen Nebenabreden und Ergänzungen. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen müssen in Textform vorliegen, um wirksam zu sein.

**11.6** Salvatorische Klausel: Wenn eine Bestimmung in diesen AGB und Nutzungsbedingungen ungültig ist oder wird, bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Die ungültige Bestimmung wird durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die der in wirtschaftlicher und rechtlicher Hinsicht zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.

## 12 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie Ihre Zustimmung zu unseren AGB und Nutzungsbedingungen widerrufen wollen und auf eine darüber hinausgehende Nutzung jedweder Dienste von Gastrosterne zukünftig verzichten möchten, füllen Sie bitte das nachfolgende Formular aus und senden Sie es zurück an:

Scharfsinn Recruiting GmbH (Gastrosterne)  
Bauernstraße 1, 4600 Wels  
Österreich  
E-Mail-Adresse: [office@gastrosterne.at](mailto:office@gastrosterne.at)

Sie können dafür folgendes Muster-Widerrufsformular verwenden:

**- Empfänger:**

**- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):**

**- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):**

**- Name des Dienstleistungsempfängers:**

**- Anschrift des Dienstleistungsempfängers:**

**- Unterschrift des Dienstleistungsempfängers (nur bei Mitteilung auf Papier):**

**- Datum:**

*(\*) Unzutreffendes bitte streichen.*